

Vilkår

Indledning

Nedenstående almindelige salgs- og leveringsbestemmelser er gældende for alle tilbud, salg, leverancer og serviceydelser fra **MH Auto & Lastvogne ApS, MH Auto & Transport ApS og MH Ejendomme** (herefter i teksten kaldet **MH**), medmindre andet udtrykkeligt og skriftligt er aftalt mellem partnerne.

Betingelserne anses som værende accepteret ved kundens accept af tilbud, ordrebekræftelse eller kontrakt, samt ved bestilling af reservedel(e) og reparation(er). Specielle betingelser fra kundens side, som måtte være anført i kundens indkøbsbetingelser eller udbudsmateriale, er ikke bindende for MH, medmindre MH skriftligt og udtrykkeligt har accepteret sådanne betingelser.

Ved salg af varer, der ikke er lagervarer hos MH, eller som skal fremskaffes specielt, er MH's forpligtigelser overfor kunden begrænset til de rettigheder, som MH opnår ved sin leverandør.

Ved fakta- og prisoplysninger tages der forbehold for tryk- og tastefejl i tekniske specifikationer samt for udsolgte varer.

Kunden er forpligtet til at informere MH om væsentlige ændringer i kredsen af personer eller virksomheder, der er omfattet af en indgået salgs- eller leveringsaftale.

Rådgivning

MH's rådgivning til kunden indenfor MH's erfaringsområde sker efter bedste vidende på tidspunktet for rådgivningen. MH påtager sig intet ansvar, såfremt senere indhøstede erfaringer måtte føre til valg af andre løsninger. Al rådgivning sker på grundlag af de oplysninger, der forelægges af køber. For områder, hvor der ikke foreligger normer for krav til de af MH anbefalede materialer, er MH ikke ansvarlig for overholdelse af krav, der ikke er stillet til os skriftligt.

Priser

Alle priser opgives i danske kroner ekskl. moms, told, fragt og leveringsomkostninger og under forbehold for stigninger i materiale- og råvarepriser, arbejdslønninger, valutakurser, skatter og andre af offentlige myndigheder pålagte afgifter. MH er ikke ansvarlig for kunden evt. kurstab.

På grund af store prisudsving på verdensmarkedet på bl.a. stål og aluminium og elektroniske komponenter, forbeholder MH sig retten til at regulere den endelige pris på det bestilte arbejde på leveringstidspunktet. Prisændringer, der er begrundet i disse forhold, medfører ikke, at køberen har ret til at fremsætte krav, hverken direkte eller indirekte, heller ikke selvom prisændringen måtte være betydelig.

Såfremt varernes pris fremgår på en af MH udarbejdet prisliste, sker prisberegningen på grundlag af den på leveringstidspunktet gældende prisliste.

Alt arbejde udføres på timeløn, medmindre der er indgået en skriftlig bindende aftale med en fast pris.

Betalingsbetingelser

Betaling i henhold til betalingsbetingelser på faktura er 8 dage netto, medmindre andet er aftalt skriftligt.

I tilfælde af for sen betaling, kan MH skrive renter på det skyldige beløb med 2% pr. påbegyndt måned regnet fra forfaldsdagen og indtil fuld og endelig betaling er modtaget.

VILKÅR FOR
MH AUTO & LASTVOGNE APS CVR. 34593221
MH AUTO & TRANSPORT APS CVR. 33872976
MH EJENDOMME CVR. 30476670

Sker betalingen ikke til forfaldstid, er MH berettiget til straks og uden yderligere varsel at ophæve den indgåede aftale. MH vil desuden ansvarsfrit kunne tilbageholde enhver senere leverance eller dele heraf – henholdsvis hindre leverancens overgivelse til kunden, indtil kundens forfaldne udestående er indbetalt af MH.

Der kan tillægges hovedstolen et rykkergebyr på 100 kr. pr. rykkerskrivelse. Efter fremsendelse af 1. rykker, kan MH overgive sagen til inkasso uden yderligere varsel, og der opkræves et kompensationsbeløb herfor, jf. gældende lovgivning.

Køberen er ikke berettiget til at modregne i købesummen og/eller nægte betaling af forfaldne beløb begrundet i forsinkelse, reklamation eller modkrav, der vedrører den konkrete ordre eller leverance, uden at dette er accepteret skriftligt af MH.

Tilbud

Endelig og bindende aftaler mellem kunden og MH anses først for værende indgået, når kundens skriftlige accept er bekræftet af MH, f.eks. ved skriftlige ordrebekræftelse eller bekræftelse på anden varige medie.

En ordre kan efter fremsendelse af ordrebekræftelse ikke annulleres, ændres eller udsættes af kunden uden skriftlig accept fra MH, og kun mod kundens betaling af påløbne omkostninger.

Tilbud skal, medmindre andet er anført, accepteres af kunden senest 8 dage efter tilbuddets datering.

Tilbud afgives med forbehold for mellemsalg, hvilket forbehold omfatter alle MH's underleverandører. I tilfælde af mellemsalg forbeholder MH sig ret til at annullere ordre.

Hvis MH's underleverandører inden datoen for ordrebekræftelsen ændrer i priser, tilbud mv. overfor MH, forbeholder MH sig ret til at annullere tilbuddet.

Medmindre der er i aftalen udtrykkeligt, er anført en standard eller kvalitetsbetegnelse, leveres varen uden ansvar for specielle kvalitetskrav. Certifikat medfølger kun efter særskilt aftale, og MH er ikke ansvarlig for indholdet af sådanne certifikater.

Kundebiler

Ved lån af kundebiler erklærer kunden sig indforstået med, at enhver kørsel skal ske iht. gældende færdselslov.

Kunden erklærer sig indforstået med, at kunden er erstatningsansvar iht. til lov 2021-03-27 nr. 534 ("vanvidskørsel") over for MH

Tegninger og andre tekniske dokumenter

Alle tegninger, specifikationer og andre tekniske dokumenter, som udleveres af MH før, under og efter aftalens indgåelse, forbliver MH's ejendom og må ikke uden MH's samtykke kopieres, reproduceres, gemmes på elektroniske lagringsmedier eller bringes til tredjeparts kendskab.

Alle tegninger, specifikationer og andre tekniske dokumenter, som f.eks. indeholder oplysninger om vægt, dimensioner, volumen, ydeevne, kvalitet og lignende i brochurer, power point præsentationer, prospekter og andet reklamemateriale, herunder også på MH's hjemmesider mv. er kun at opfatte som vejledende. MH's oplysninger er først bindende, når særskilt, skriftlig garanti er ydet af MH som led i aftalen med kunden.

Ejendomsforbehold

Ejendomsretten til det solgte/leverede forbliver hos MH, indtil den fulde købesum er betalt, i den udstrækning et sådan ejendomsforbehold er gyldig efter dansk ret.

Produktinformationer

Oplysninger i produktinformationer og prislister er kun bindende i det omfang, at den indgåede aftale udtrykkeligt henviser til disse.

Levering:

Levering sker efter aftale med kunden. Såfremt intet andet er aftalt skriftligt, vil leverancen ske fra MH's adresse. Forsendelse eller transport sker for kundens regning og risiko, medmindre andet skriftligt er aftalt med MH:

Leveringstid

Leveringstiden for varer og ydelser fastsættes efter skriftlig aftale med kunden. Er intet aftalt, tilkommer det MH at fastsætte leveringstidspunktet efter bedste skøn. Køber kan ikke kræve erstatning eller godtgørelse for direkte eller indirekte tab i anledning af en forsinkelse.

Force majeure

MH er ikke ansvarlig overfor kunden ved force majeure. Det omfattes blandt andet når følgende omstændigheder indtræder efter aftalens indgåelse og hindrer eller udsætter opfyldelsen af aftalen. (Punkterne er ikke udtømmende):

- Krig og krigslignende forhold samt militær mobilisering
- Oprør og uroligheder
- Terroraktioner
- Naturkatastrofer og udløsning af atomenergi
- Strejker og lockouts
- Vareknaphed samt forsinkelser og mangler ved leverancer fra underleverandører
- Manglende transportmuligheder
- Valutarestriktioner samt import- og eksportrestriktioner
- Ekstraordinære indgreb fra statslige eller overstatslige myndigheder
- Oversvømmelser og hærværk
- Dødsfald, sygdomsudbrud samt epidemier og pandemier
- Nøglemedarbejders fratrædelse
- Andre forhold, som MH i sagens natur ikke er herre over

I ovennævnte tilfælde er MH berettiget til at udskyde levering indtil opfyldeshindringerne er ophørt eller alternativt at annullere aftalen helt eller delvis.

Undersøgelsespligt, reklamation og returforsendelse

Det påhviler køberen at undersøge leverancen omhyggeligt straks efter modtagelsen. Vil køberen påberåbe sig, at leverancen er mangelfuld, utilstrækkelig eller forkert, skal kunden straks efter leveringen reklamere skriftlig overfor MH på e-mailadressen mail@mh-auto.com.

Udbedring af skade/reklamation over reparation/opbygning m.v. skal udbedres på MH's værksted. Kunden har således ikke ret til at få skaden/reklamationen udbedret på et andet værksted, medmindre der foreligger en skriftlig aftale. Omkostninger i forbindelse med fragt/transport til MH's værksted afholdes af kunden.

Skal dele sendes retur, kan der mod forudgående aftale med MH tilsendes returanvisninger og fragtdokumenter med track and trace nummer. Køber er betalingsansvarlig for returforsendelsen ved beskadigelse eller bortkomst. Ved returforsendelse skal køber oplyse track and trace nummer til MH.

Evt. løsdele tages kun retur, hvis de er ubeskadigede og i salgbar stand, og for fabriksemlerede produkters vedkommende forudsat, at disse er i original ubrudt emballage.

Hjemskaffede varer, som ikke er en del af MH's normale sortiment, tages normalt ikke retur, medmindre andet er aftalt.

Fragt vedr. varer, der er sendt retur til MH, godskrives ikke.

Brugte artikler sælges som beset af køber uden ansvar af nogen art for sælger.

Ved mangler, som skyldes fejl i konstruktion, materiale eller fremstilling, er MH forpligtiget til at afhjælpe manglerne, omlevere eller meddele kunden et af MH fastsat forholdsmæssigt afslag i den aftalte pris. Kunden kan ikke gøre andre mangelbeføjelser gældende og er således afskåret fra at gøre krav på erstatning af nogen art. Dette er dog betinget af, at køber kan bevise, at leverancen er mangelfuld med specifikationer af de mangler, der påberåbes, samt dokumentation for, at genstanden(e) er betjent korrekt. Reklameres der ikke straks efter, at mangel er eller burde være konstateret, fortabes retten til at gøre manglen gældende.

Ethvert krav, uanset art, skal være gjort gældende indenfor 6 måneder efter leveringstidspunktet. Unnlades dette, kan kunden ikke efterfølgende påberåbe sig manglen.

For dele, der er udskiftet eller repareret, påtager MH sig samme ansvar, som gælder for det oprindeligt leverede, dog således, at MH's mangelansvar for nogen del af leverancen ikke kan udstrækkes til mere end 6 måneder fra den oprindelige leveringsdato.

Såfremt dele af leverancen ikke er fremstillet af MH, gælder de samme betingelser mellem MH og kunden som mellem MH og leverandøren, således at MH er ansvarlig overfor kunden i det omfang, som leverandøren er ansvarlig overfor MH. Det gælder f.eks. underleverandører som/af maler, plysser, hydraulikpumper, tanke og specielt fremstillet opbygningsdele.

Produktansvar og garanti

For produktansvar er MH ansvarlig i henhold til de bestemmelser i produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale. MH fraskriver sig produktansvar på ethvert andet grundlag.

Produktansvaret kan beløbsmæssigt ikke overstige dækningen på MH's produktansvarsforsikring.

Kunden er forpligtet til skriftlig at meddele MH, at der er opstået en produktansvarsskade, eller at en sådan må befrygtes at opstå.

VILKÅR FOR
MH AUTO & LASTVOGNE APS CVR. 34593221
MH AUTO & TRANSPORT APS CVR. 33872976
MH EJENDOMME CVR. 30476670

MH er ikke ansvarlig for skader forvoldt af det leverede:

- A) På fast ejendom eller løsøre som indtræder medens materiellet er i købers besiddelse
- B) På produkter, der er fremstillet af køber eller på produkter, hvori disse indgår, eller for skader på fast ejendom eller løsøre, som disse produkter forårsager.

MH indestår alene for at opbygning af lastvogne kan godkendes efter dansk lovgivning. Ændres lovgivning efter indgåelse af bindende aftale, er MH ikke ansvarlig herfor. Udenlandske kunder er selv ansvarligt for, at køretøjet kan godkendes efter hjemlandets lovgivning.

I intet tilfælde er MH ansvarlig for drifts- og avancetab.

Såfremt tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar, skal denne part straks underrette den anden herom.

MH og køber er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol, der behandler erstatningskrav som er rejst mod en af dem på grundlag af en skade eller et tab, som påstås forårsaget af materiellet. Forholdet skal dog altid afgøres jf. punktet tvistigheder.

Varer under garanti garanteres fri for produktionsfejl i 1 år eller med den garantiperiode, som er gældende for de pågældende varer. Garantien bortfalder ved kundens egen forandring af produktets funktion og udseende, samt ved ydre påvirkninger af produktet, såsom fugtskader og tab.

Markedsføring:

MH har ret til at tage billeder af udført arbejde, samt lægge billederne op på vores hjemmeside, facebook, instagram o. lign.

Tvistigheder

For alle MH's leverancer gælder dansk lov i almindelighed. Tvistigheder mellem partnerne, som ikke kan løses i mindelighed, afgøres enten ved voldgift eller ved de almindelige domstole, efter MH's valg. Som værneting gælder retten i Kolding, Danmark.

Transport af pligter og rettigheder

MH er berettiget til at overdrage samtlige pligter og rettigheder i henhold til denne aftale til tredjemand.

Persondataloven

Der henvises til vores privatlivspolitik, som fremgår på vores hjemmeside.